

Plano de Formação para a Modernização e Capacitação da Administração Local da NUT III Cávado

Relatório de Execução – 1º Semestre 2022



1. Enquadramento

A Comunidade Intermunicipal do Cávado (CIM Cávado), no âmbito das suas atribuições, tem procurado desenvolver ao longo dos últimos anos projetos de formação para os recursos humanos dos municípios associados, bem como para os seus trabalhadores.

O POR Norte 2020 lançou em novembro de 2018 o Aviso N.º Norte-62-2018-34 que visava reforçar a capacitação da administração pública local, e ao qual a CIM Cávado em estreita articulação com os Municípios seus associados, submeteu a candidatura do Plano de Formação para a Modernização e Capacitação da Administração Local da NUT III Cávado.

Note-se que esta candidatura foi alvo de deliberação e aprovação na reunião de Conselho Intermunicipal da CIM Cávado de 9 de setembro de 2019.

Conforme previamente definido no arranque do Plano, elabora-se um relatório de execução, com periodicidade semestral, que permita verificar os diferentes níveis de execução, os principais resultados, identificar desvios entre o previsto e o planeado, quantificar o número de formandos envolvidos, apurar níveis de assiduidade e introduzir reformulações ou adaptações em cursos e intervenções formativas, se necessário.

Para o efeito, torna-se necessário recorrer à informação comunicada pelos municípios associados e partilhada pelas entidades formadoras responsáveis por ministrar os cursos que integram o Plano, relativo ao período de 3 de janeiro a 31 de julho de 2022.

2

2. Balanço Global dos Níveis de Execução Física do Plano de Formação Intermunicipal

2.1 Formação Planeada/Executada

As intervenções formativas priorizadas pelo Grupo de Coordenação da Formação Intermunicipal do Cávado, para o 1º semestre de 2022, foram parcialmente executadas, sendo de registar os seguintes indicadores globais:

Indicadores Físicos	Previsto	Executado	%
N.º de Cursos	16	10	63%
N.º de Formandos	256	212	83%
N.º Horas	1 542	921	59%
Volume de Formação	33 438	19 841	59%

Importa dar nota que, o nível de execução dos cursos realizados ficou-se pelos 63%, face ao planeado, na medida em que houveram 6 cursos que apesar de terem iniciado no 1.º semestre de 2022, têm a sua conclusão prevista para o 2.º semestre, designadamente: Reengenharia de Processos (3.ª edição), Cibersegurança: Segurança em Infraestruturas de TIC e Educar Fora da Sala de Aula - Ferramentas de Educação Consciente para Pessoal não Docente (4 edições).

Apresenta-se de seguida as tabelas que espelham em resumo as intervenções formativas executadas durante o 1.º semestre 2022:

3

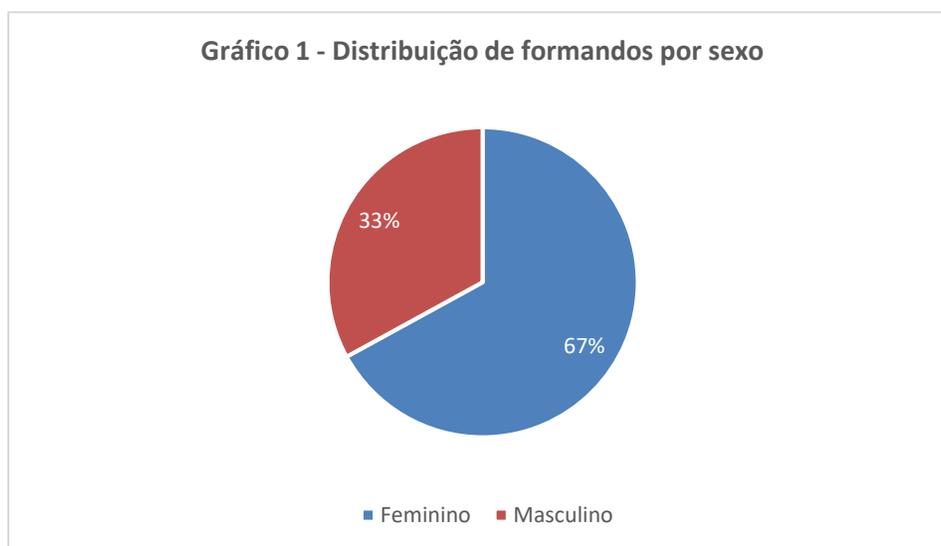
2.2 Intervenções Formativas Executadas (1.º Semestre 2022)

Designação do Curso	Horas	Nível	N.º Formandos	Entidade	Data de Realização
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)	92	5	20	IGAP	15/10/21 20/01/22
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)	107	5	17	XZ Consultores	13/09/21 31/01/22
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto: Memória, Património e Futuro	135	5	25	TecMinho	28/06/21 08/02/22
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios (Inter)Municipais	111	5	22	XZ Consultores	08/09/21 30/03/22
Atendimento de Excelência no Serviço Público	63	3	22	TecMinho	02/02/22 30/03/22
Competências Digitais para Técnicos Municipais	63	3	22	TecMinho	01/02/22 05/04/22
Gestão Municipal de Proteção Civil	66	5	20	XZ Consultores	24/02/22 12/05/22
Locais de Trabalho Saudáveis	114	5	21	Índice & Management	02/03/22 27/06/22
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos de Bibliotecas Públicas e Acesso à Informação	63	3	19	TecMinho	04/05/22 29/06/22
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	107	5	24	XZ Consultores	21/03/22 19/07/22

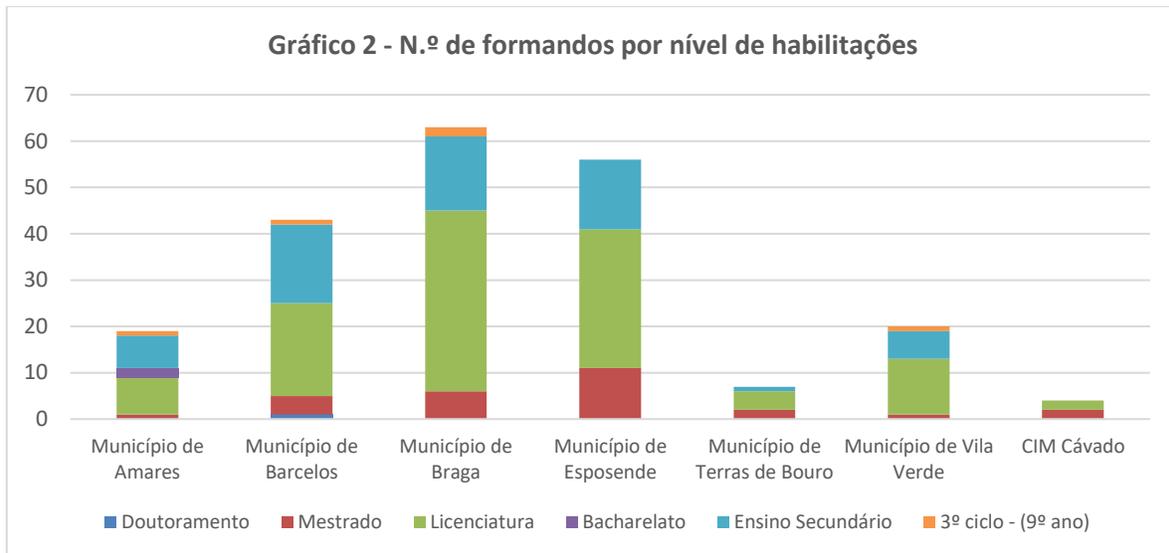
3. Caracterização dos Trabalhadores que Participaram em Cursos de Formação

Pese embora o Aviso estipulasse como elegíveis para efeitos de financiamento um limite máximo de 16 formandos por curso, importa ressaltar que para efeitos de execução que se reporta neste relatório tomou-se por referência a totalidade de formandos que frequentaram os cursos executados.

Introduzindo a análise dos dados que caracterizam os trabalhadores que frequentaram os cursos de formação, podemos constatar através do Gráfico 1, que existem diferenças significativas no que respeita à variável sexo uma vez que a percentagem de participantes do sexo feminino (67%) foi bastante superior à do sexo masculino (33%). Assim, mantém-se a tendência verificada no 2.º semestre de 2022.

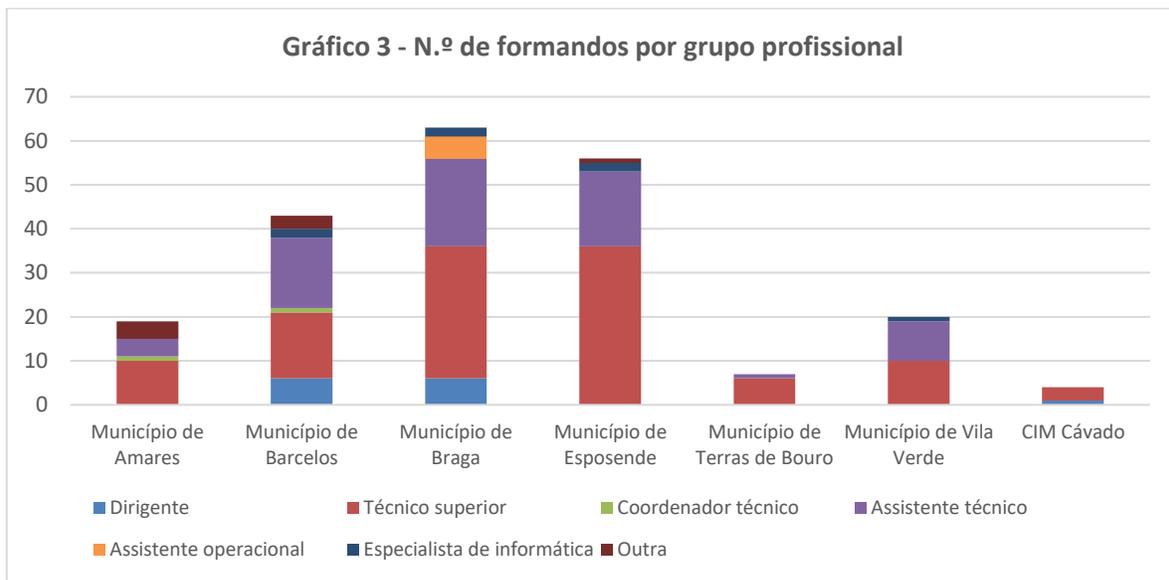


Observando os formandos que participaram em cursos de formação no 1.º semestre de 2022, por nível de habilitações, destacam-se três níveis: *Licenciatura* (54%), *Ensino Secundário* (29%) e *Mestrado* (13%). Tendo em consideração que cerca de 78% dos cursos executados, se destinavam a trabalhadores com nível de qualificação 5, os dados estatísticos apresentados acabam por evidenciar esse facto.

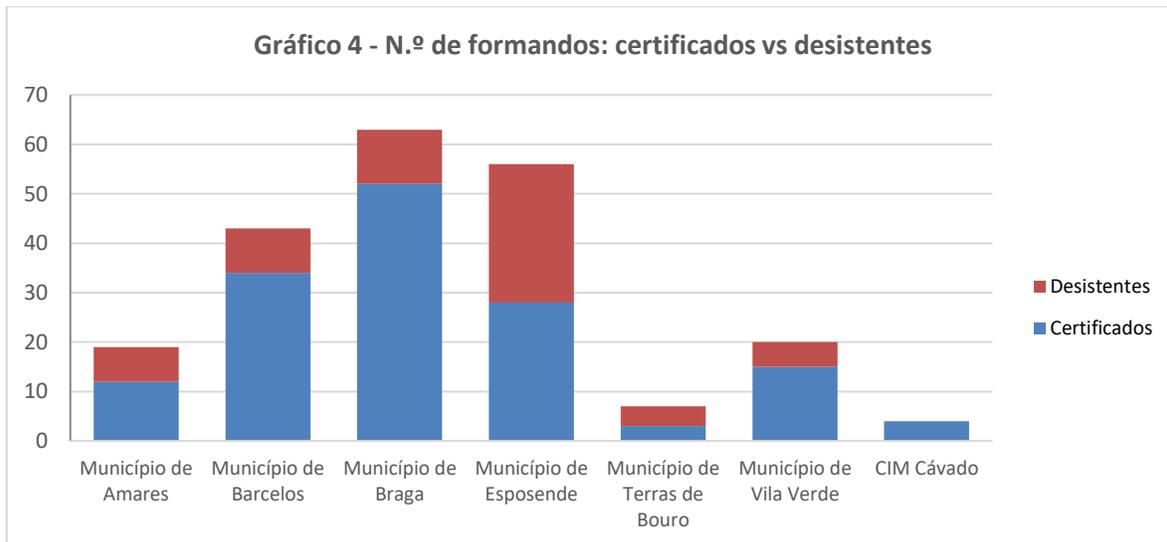


Relativamente às entidades com maior representatividade em cursos de formação, destaque natural para o *Município de Braga* (30%) uma vez que dos seis municípios que integram esta CIM, é o município com o maior número de trabalhadores, seguido do *Município de Esposende* (26%) e do *Município de Barcelos* (20%), que pela primeira vez ocupa um lugar no pódio das entidades com mais representatividade em cursos de formação. Salientar, ainda, o facto dos três municípios supracitados agregarem 76% do total dos formandos que frequentaram cursos de formação no 1.º semestre de 2022.

5



Os grupos profissionais que participaram em cursos de formação no 1.º semestre de 2022, acompanhou a tendência verificada nos semestres anteriores: *Técnico Superior* (52%), seguido do grupo profissional de *Assistentes Técnicos* (32%) e *Dirigentes* (6%).



Analisando os dados relativos ao número de trabalhadores certificados e desistentes, podemos constatar através do Gráfico 4, a existência de um número significativo de trabalhadores que desistem da frequência dos cursos, ou que não apresentam níveis de assiduidade que permitam a obtenção de certificado no final do mesmo.

De facto, ainda que as desistências sejam um fenómeno espectável, tendo em conta a multiplicidade de razões que a justificam (de ordem profissional e pessoal), a verdade é que diminuem a eficiência do processo formativo, bem como os valores de financiamento. Assim, comparativamente com o semestre anterior, o número de desistentes sofreu um aumento significativo, passando de 22% para 30%. Importa, ainda salientar, o facto de todos os formandos do Município de Terras de Bouro e da CIM Cávado, que participaram em cursos de formação, terem obtido certificado.

4. Balanço Global dos Níveis de Execução Financeira do Plano de Formação Intermunicipal

4.1 Metodologia de Custos Simplificados

No âmbito do presente Aviso a modalidade de financiamento resulta da metodologia de custos simplificados que assenta na modalidade de tabelas normalizadas de custos unitários.

Desta forma, o custo total elegível é calculado com base no custo unitário de 7,12€ por cada participante e por hora de formação, em função do volume de formação. Ou seja, apenas são elegíveis para efeitos de financiamento as horas efetivamente assistidas por cada formando.

De referir que, apesar de serem admissíveis intervenções formativas com número superior de formandos, apenas relevam para financiamento um número máximo de 16 formandos por curso.

7

4.2 Seleção dos formandos com níveis de assiduidade mais satisfatórios

De seguida apresentam-se as tabelas que individualizam a informação por curso e entidade ao nível do número de formandos inscritos, número de horas assistidas e número de horas faltas/desistentes:

N.º de Formandos Inscritos (Elegíveis)

CURSO	CMA	CMBCL	CMB	CME	CMTB	CMVV	CIMC	TOTAL
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)	2	3	6	1	0	2	2	16
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)	0	6	9	0	0	1	0	16
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto (...)	2	4	1	4	1	4	0	16
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios (...)	0	3	3	9	0	0	1	16
Atendimento de Excelência no Serviço Público	1	3	5	4	0	3	0	16
Competências Digitais para Técnicos Municipais	1	6	6	3	0	0	0	16
Gestão Municipal de Proteção Civil	0	1	10	3	0	1	1	16
Locais de Trabalho Saudáveis	3	1	0	12	0	0	0	16
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos (...)	2	4	2	2	2	4	0	16
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	4	5	7	0	0	0	0	16

N.º de Horas Assistidas

CURSO	CMA	CMBCL	CMB	CME	CMTB	CMVV	CIMC	TOTAL
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)	184	269,5	552,0	92	0	177,5	184	1459
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)	0	587	828,5	0	0	59	0	1474,5
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto (...)	251	503	135	459,5	124,5	520,5	0	1993,5
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios	0	161	290	918	0	0	111	1480
Atendimento de Excelência no Serviço Público	63	189	315	252	0	189	0	1008
Competências Digitais para Técnicos Municipais	63	364	378	189	0	0	0	994
Gestão Municipal de Proteção Civil	0	59,5	628,5	183	0	60	66	997
Locais de Trabalho Saudáveis	291,5	110,5	0	1042,5	0	0	0	1444,5
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos (...)	115,5	248	111,5	112,5	122,5	242	0	952
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	302	447	581	0	0	0	0	1330

N.º de Horas Faltas

CURSO	CMA	CMBCL	CMB	CME	CMTB	CMVV	CIMC	TOTAL
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)	0	6,5	0	0	0	6,5	0	13
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)	0	55	134,5	0	0	48	0	237,5
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto (...)	19	37	0	80,5	10,5	19,5	0	166,5
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios	0	172	43	81	0	0	0	296
Atendimento de Excelência no Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Competências Digitais para Técnicos Municipais	0	14	0	0	0	0	0	14
Gestão Municipal de Proteção Civil	0	6,5	31,5	15	0	6	0	59
Locais de Trabalho Saudáveis	50,5	3,5	0	325,5	0	0	0	379,5
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos (...)	10,5	4	14,5	13,5	3,5	10	0	56
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	126	88	168	0	0	0	0	382

De acordo com as tabelas supracitadas podemos evidenciar que, dos dez cursos executados no 1.º semestre de 2022, apenas um registou nível de assiduidade de 100%. Isto significa que a maioria dos cursos ficaram aquém do esperado, pelo que o valor de financiamento a receber será menor comparativamente ao financiamento previsto em sede de candidatura.

Neste seguimento, os cursos que registaram os níveis de assiduidade mais baixos, foram: “Locais de Trabalho Saudáveis” (379,5h) e o curso de “Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios

(Inter)Municipais” (296h). Por outro lado, o curso que registou o melhor nível de assiduidade foi o curso de “Atendimento de Excelência no Serviço Público”, uma vez que não registou nenhuma hora de ausência.

Com efeito, conforme fomos alertando e sensibilizando desde o início da execução do Plano, o facto de os formandos não cumprirem a totalidade dos níveis de assiduidade, resultam em penalizações ao nível de despesas sujeitas a reembolso comunitário, como podemos constatar através da tabela abaixo apresentada:

CURSO	CUSTOS ELEGÍVEIS C/ HORAS APROVADAS EM CANDIDATURA	CUSTOS ELEGÍVEIS A RECEBER C/ HORAS ASSISTIDAS	DIFERENCIAL
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)	12 330,16 €	10 388,08 €	1 942,08 €
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)	14 340,52 €	10 498,44 €	3 842,08 €
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto (...)	18 093,18 €	14 193,72 €	3 899,46 €
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios	14 876,16 €	10 537,60 €	4 338,56 €
Atendimento de Excelência no Serviço Público	8 443,48 €	7 176,96 €	1 266,52 €
Competências Digitais para Técnicos Municipais	8 443,48 €	7 077,28 €	1 366,20 €
Gestão Municipal de Proteção Civil	8 845,55 €	7 098,64 €	1 746,91 €
Locais de Trabalho Saudáveis	15 278,68 €	10 284,84 €	4 993,84 €
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos (...)	8 443,48 €	6 778,24 €	1 665,24 €
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	14 340,52 €	9 469,60 €	4 870,92 €
TOTAL	123 435,21 €	90 634,04 €	27 930,25 €

Observando a tabela acima apresentada, podemos constatar que todos os cursos apresentam diferenciais de custos elegíveis a receber, comparativamente aos custos elegíveis previstos e aprovados em candidatura. Assim, o valor de financiamento a receber em sede de pedido de reembolso será menor em face do valor candidato.

4.3 Proposta de Participação de Custos

Face ao exposto, apresenta-se em seguida uma proposta de participação de custos entre as entidades participantes, tendo como critério de repartição o número de horas faltadas pelos formandos por curso:

CONTRIBUIÇÃO A 100%	AMARES	BARCELOS	BRAGA	ESPOSENDE	TERRAS BOURO	VILA VERDE	CIM CÁVADO	TOTAL
Formação Especializada em SNC-AP (2.ª Edição)		54,45 €				54,45 €		108,89 €
Reengenharia de Processos (1.ª Edição)		460,71 €	1 126,64 €			402,07 €		1 989,41 €
Repositórios e Bibliotecas Digitais de Acesso Aberto (...)	159,15 €	309,93 €		674,31 €	87,95 €	163,34 €		1 394,68 €
Sustentabilidade das Políticas Públicas e dos Territórios		1 440,75 €	360,19 €	678,49 €				2 479,44 €
Atendimento de Excelência no Serviço Público								
Competências Digitais para Técnicos Municipais		117,27 €						117,27 €
Gestão Municipal de Proteção Civil		54,45 €	263,86 €	125,65 €		50,26 €		494,21 €
Locais de Trabalho Saudáveis	423,01 €	29,32 €		2 726,54 €				3 178,87 €
Atendimento aos Leitores: Serviços Técnicos (...)	87,95 €	33,51 €	121,46 €	113,08 €	29,32 €	83,76 €		469,08 €
Reengenharia de Processos (2.ª Edição)	1 055,44 €	737,13 €	1 407,25 €					3 199,81 €
TOTAL	1 725,55 €	3 237,51 €	3 279,39 €	4 318,07 €	117,27 €	753,88 €		13 431,67 €

5. Considerações Finais

Sistematizam-se de seguida os aspetos de melhoria sinalizados quer pelos formadores, quer pelos formandos nos questionários de avaliação aplicados no final dos cursos, dos quais se destacam:

10

- Assegurar equipamentos apropriados para o formando assistir e participar na formação à distância, nomeadamente, meios informáticos (computador ou tablet) com acesso à internet, som e imagem;
- Solicitar com mais antecedência alterações de cronograma;
- Frequentar a formação com assiduidade e pontualidade; e,
- Manter a câmara preferencialmente ligada e, sempre que solicitado, também o microfone, de forma a possibilitar a interação com o formador e os restantes formandos.

Braga, 10 de novembro de 2022

O Técnico Superior,
(Diogo Pinto, Dr.)